



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дубителеская средняя общеобразовательная школа»
Зубово — Polyanskiy муниципального района Республики Мордовия на 2025 год

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|---------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование» | С 01.01.2025 до 31.12.2025 | Пинясов В.И. - директор, Булгеева Н.П. - зам директора по УР, Нежайкина В.А. - педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта | Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование Базы данных. | До 31.12.2025 |
| И. Открытость и доступность информации об образовательной организации (91,08 %) | | | | | |
| 80,26 %. | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|---|----------------------|
| <p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p> | <p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И. - директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. - педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работ организации. Оказание консультативной помощи.</p> | <p>До 31.12.2025</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> | <p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И. - директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. - педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p> | <p>До 31.12.2025</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг (99,06 %)</p> | | | | | |
| <p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и</p> | <p>Продолжить работу, направленную на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И. - директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. -</p> | <p>Обновление материально-технического и информационного обеспечения</p> | <p>До 31.12.2025</p> |

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|--|----------------------|
| <p>понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 100 %.</p> | | | <p>педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>организации.</p> | |
| <p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортомностью предоставления услуг образовательной организацией. 100 %.</p> | <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И. - директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортомностью.</p> | <p>До 31.12.2025</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов (66 %)</p> | | | | | |
| <p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 40 %.</p> | <p>Приобретение оборудования по программе «Доступная среда», оснащение специальным оборудованием. Созданы доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ по мере поступления денежных средств.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И. - директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>Создание доступной среды для детей- инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p> | <p>До 31.12.2025</p> |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|--|----------------------|
| <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>60 %.</p> | <p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Организация работ инклюзивного образования.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И.- директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p> | <p>До 31.12.2025</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>100 %.</p> | <p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И.- директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог, Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100 %)

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|--|----------------------|
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100 %</p> | <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов Е.В. - ответственный за ведение сайта</p> | <p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p> | <p>До 31.12.5</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100 %.</p> | <p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И.- директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог</p> | <p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p> | <p>До 31.12.2025</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100%.</p> | <p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.5</p> | <p>Пинясов В.И.- директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог</p> | <p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.</p> | <p>До 31.12.2025</p> |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 %)

| | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---|---|----------------------|
| <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> | <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение</p> | <p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p> | <p>Пинясов В.И.- директор, Булеева Н.П. - зам</p> | <p>Размещение информации о проводимых в образовательной</p> | <p>До 31.12.2025</p> |
|---|--|-----------------------------------|---|---|----------------------|

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|--|---|---------------|
| 100 %. | деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | | директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог | организации мероприятий на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %. | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. | С 01.01.2025 до 31.12.2025 | Пинясов В.И. - директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог | Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. | До 31.12.2025 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 % | Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ». | С 01.01.2025 до 31.12.2025 | Пинясов В.И. - директор, Булеева Н.П. - зам директора по УР, Нечайкина В.А. – педагог-психолог | Повышение качества предоставления услуг. | До 31.12.2025 |

Показатель оценки качества по школе — 90,73%

Показатель оценки качества по Зубово-Полянскому муниципальному району — 87,99%

Показатель оценки качества по Республике Мордовия — 88,15%





